|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Direção de Sistemas de Informação** |  | **Relatório de Acompanhamento** | |
| SIBS FPS | 2017-12-18 |
| Destinatário | Sónia Finuras, SIBS FPS |

**Incidentes**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 31/10/2017 | Caixa de autenticação 3DS com problema de encoding (IM174132 SD01083413) | Aberto | Resolução da anomalia | SIBS | ASAP | Reportado a 31/10/2017, continua em análise pela SIBS. |

**Temas em aberto**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 27/11/2017 | Cetelem - IPF(International Processing Fee) | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP |  |
| 04/09/2017 | Cetelem - Estatísticas Recurring Payments | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP |  |
| 01/03/2017 | Contrato Serviço Tratamento de Disputas - Vertente Emissor | Em curso | Revisão da minuta pelo Jurídico / Risco / Procurement | PF | ASAP | SIBS enviou minuta a 01/03/2017. Minuta encontra-se em revisão pelo Risco. |
| 16/10/2017 | Formações SIBS | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP | SIBS não tem calendário de formação para 2018. Foi questionada viabilidade de formação à medida para 5 participantes. |
| 11/12/2017 | Programa Identity Check | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP |  |
| 12/12/2017 | Ficheiro de operações suspeitas | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP |  |
| 14/12/2017 | Projeto Artic – Esclarecimento de Informação recebida da Activação de Serviços | Aberto | Resposta ao pedido de esclarecimento | SIBS | ASAP | SIBS havia informado deadline final 1º semestre no MI 2017-087. Activação de Serviços indicou que irão colocar alterações em produção com impacto para quem não tem ARTIC implementado (não indicou datas). |

**Projetos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| Digital Payments Gateway / TPA Virtual | Em curso | Realização de testes transações redes privadas e confirmação da data de passagem e produção | PF | Até 05/01/2018 | Entrega para testes SIBS a 20/11/2017, mas aguarda resolução de problema da parte da SIBS para início dos testes. Problema resolvido a 30/11/2017. Testes retomados a 06/12/2017. Objetivo release 2018\_01\_16 |
| Facility Payments – COMBO | Em curso | Conclusão da análise funcional | SIBS | 24/11/2017 | Data prevista pela SIBS ultrapassada. |
| Aberto | Indicação das datas para as fases 1 e 3 | ASAP após 24/11 |  |
| Aberto | Disponibilização de documentação | ASAP após 24/11 | Após análise de documentação, poderá ser necessário agendar reunião para esclarecimento de dúvidas técnicas. |
| CTLM-2017-004 TAN no talão de compra | Em análise | Avaliação da viabilidade, custos e timings de implementação | SIBS | ND |  |
| CTLM-2015-001 PRT Criação de novas sessões de real-time (projeto ARTIC) | Aberto | Implementação de DR na solução monética (dependência Exictos) | PF | 30/06/2018 | Deadline SIBS informada no MI 2017-087.  Aguarda implementação DR monética. |
| CTLM-2013-003 Evolução Serviço – Confirmação Titular NIB Destinatário | Aberto | Disponibilização da funcionalidade | SIBS | ASAP |  |